

Yes! English School



LINEからの予約・キャンセル ルール



- ① Yes! English School のLINE@アカウントに友だち登録いただいた方のみご利用いただけます。*登録方法は裏面をご覧ください
- ②友だち登録が完了次第、まずは教室名とクラス名（学年可）・生徒名（フルネーム）をお送りください。このメッセージ以降の予約やキャンセル時には教室名等の記入の必要はありません。
例： 鷺沼 P3 ○○ ○○ 新丸子 4 days ○○ ○○
- ③振替レッスンのご予約をいただく際には、希望される日時と教室名を記入しお送りください。Yes!で確認後、予約をお取りできる場合には予約確定のメッセージをお送りいたします。
*それまで予約は確定されません。
- ④4Daysクラスの当日予約は、レッスン開始の2時間前から30分前（電話予約より1時間早く受付開始）に予約を受け付けます。これ以外の時間でのメッセージは無効とさせていただきます。また、Yes!で確認後、予約をお取りできる場合は予約確定のメッセージをお送りいたします。*それまで予約は確定されません。
- ⑤レッスンお休みのご連絡は、レッスン開始30分前までに送られたメッセージのみ、振り替えレッスンの対象となりますのでお気をつけください。また、レッスンお休みのご連絡には、Yes!からは基本的に返信はいたしません。
- ⑥スタッフ一同迅速な対応を心掛けますが、返信までに時間のかかる場合もございます。レッスンの当日予約など短時間での返答をご希望の場合は電話連絡もあわせてご利用ください。

以上のルールは2018年4月現在でのルールです。
今後変更となる可能性があります。